



ACTA DE REUNION DE LA COMISION DE CALIDAD

Fecha: 2017-09-29

Pág: 1/3

Asistentes: J. Barberán Latorre
J. Manuel Rodríguez
R. Guix
X. Espuny
O. Pérez

El Dpto. de Calidad pone en conocimiento de los asistentes a la reunión de la Comisión de Calidad, la situación en que se encuentran los objetivos-indicadores fijados para el ejercicio 2017 en el TERCER trimestre.

Objetivo-indicador nº 1: Cumplimiento de los plazos de entrega en la División Comercial, documento CA-VA-085 pág. 1/9. En el tercer trimestre del año, se ha alcanzado una cota del 82,35 % en un total de 34 pedidos. El dato se considera adecuado en el porcentaje, puesto que este se ajusta al del indicador marcado al inicio del ejercicio que es del 86 %. La organización confirma que el control sobre esta área es efectivo por el hecho que se cumplan los plazos en la mayoría de los trimestres. En el informe del Dpto. Comercial quedan registradas las causas que han conducido a este resultado, las cuales, son debidos a incidencias en la producción en su totalidad.

En lo referente al Dep. de Producción señalado en el documento CA-VA-085 pág. 5/9, durante el tercer trimestre se han producido 17 No Conformidades que han generado un coste de 10350,40€. El número de No Conformidades se sitúa dentro de la media prevista al inicio del ejercicio, pero se ha experimentado un aumento puntual en el valor de estas provocadas por una sola No Conformidad identificada con el nº 18026. A pesar de este incremento aislado producido por esta no conformidad, el proceso se considera controlado con los valores dentro de lo previsto al inicio del ejercicio señalados en el límite de control. Creemos importante la vigilancia en el número de las No Conformidades y sus posteriores consecuencias, pero evaluamos muy positivamente el descenso del coste que provocan. Cabe destacar que la disminución de las No Conformidades como del coste que generan viene dado en este caso por la coincidencia con el periodo vacacional, pero de todas formas si se aprecia una ligera disminución de manera porcentual en el número y en su valor.

Las Acciones Correctivas documento CA-VA-085 pág. 3/9 que se derivan de las No Conformidades del Dep. de Producción en el tercer trimestre han sido 0. Durante este periodo de tiempo no se ha considerado necesario tomar ninguna acción correctiva en esta área. El motivo de tomar la Acción Correctiva queda descrito en el documento que la genera en el caso que la hubiera.

En lo concerniente al Dep. Técnico señalado en el documento CA-VA-085 pág. 6/9, durante el tercer trimestre se han producido 10 No Conformidades,



ACTA DE REUNION DE LA COMISION DE CALIDAD

Fecha: 2017-09-29

Pág: 2/3

estas han generado un coste de 913,16€. Los datos trimestrales se sitúan muy por debajo de la media prevista para el ejercicio por segundo trimestre consecutivo, de manera que el acumulado del año sigue siendo más bajo que el del límite de control fijado inicialmente. La importancia y el compromiso de esta área hace que sea en el que más se está trabajando para reducirlos, puesto que se trata de uno de los procesos con más repercusión en la producción.

Las Acciones Correctivas documento CA-VA-085 pág. 4/9 que se derivan de las No Conformidades del Dep. de Técnico en el tercer trimestre han sido 0. Durante este periodo de tiempo no se ha considerado necesario tomar ninguna acción correctiva en esta área.

En lo relativo al Dep. Comercial indicado en el documento CA-VA-085 pág. 8/9, durante el tercer trimestre se han producido 0 No Conformidades no generando ningún tipo de coste asociado. Destacamos la contención en el número de ellas y en su coste confirmando en el buen funcionamiento del área en cuestión.

Igualmente, en este periodo no se ha llevado a cabo ninguna Acción Correctiva puesto que no se ha producido ninguna desviación. Ver documento CA-VA-085 pág. 2/9.

Por último, al Dep. de Postventa cabe reseñar el documento CA-VA-085 pág. 9/9 que durante el tercer trimestre se han producido 2 No Conformidades las cuales no han generado ningún coste, por lo que no consideraremos tomar ningún tipo de acción. Se sigue manteniendo una disposición a la disminución en número de No Conformidades y coste respecto a lo previsto inicialmente. El área se considera controlada.

El coste global de las No Conformidades según queda indicado en el documento CA-VA-085 pág. 7/9, correspondiente al tercer trimestre asciende a 16774,04€. En este espacio de tiempo ha disminuido el coste de la No Calidad en gran parte provocados por el control de las incidencias provocadas por el Dep. Técnico. La vigilancia en esta área hace que los costes globales experimenten una notable bajada en general. Se mantiene la tendencia a la baja respecto años anteriores y se confirma el carácter en la contención del gasto a consecuencia de la No Calidad y su consecución de manera progresiva.

El indicador de cumplimiento del plazo de entrega de proveedor en este tercer trimestre del ejercicio se sitúa en un 16,26 %, superando ligeramente el objetivo previsto, el cual está fijado en $\leq 10\%$ de retrasos superiores a 10 días según el documento CA-OR-050. Tal como se indica en actas anteriores, se está llevando a cabo un seguimiento en esta área para valorar sus porcentajes, puesto que se está consiguiendo corregir la desviación de los resultados obtenidos en ejercicios anteriores y se empieza a considerar un proceso muy



ACTA DE REUNION DE LA COMISION DE CALIDAD

Fecha: 2017-09-29

Pág: 3/3

controlado. Para el próximo ejercicio se tendrán en cuenta los resultados de este para adecuar dicho objetivo a la realidad actual en cuanto mejoren las perspectivas económicas en el ámbito general. No se plantea la necesidad de tomar ninguna medida correctora de momento. (Trimestre Vacacional).

En el cumplimiento del plazo de entrega de recambios, durante el tercer trimestre del año, se ha obtenido un 20,67 % de plazos adelantados a la fecha de entrega, así como un 36,70 % dentro del plazo establecido en el pedido.

De igual forma se ha alcanzado también un 5,32 % de atrasos entre 11 y 20 días, el 7,58 % en los atrasos de 21 a 30 días y el 7.51 % con atrasos de más de 30 días. Todo ello representa un global del 29,72 % del total en los retrasos durante el tercer trimestre de 1635 componentes enviados.

Tras el análisis del documento CA-OR-050 se observa un considerable aumento en los retrasos en este espacio de tiempo respecto a los del trimestre anterior. En este caso, no se ha podido invertido la tendencia a la disminución de los datos del pasado trimestre, puesto que en este se ha alcanzado la cota del 57,37% en las entregas de recambios, índice superior al fijado al inicio del ejercicio.

La organización tomará las medidas necesarias para invertir la tendencia a la disminución de la no calidad, potenciando el departamento con la entrada de personal que agilice la gestión y será uno de los objetivos clave de cara al 2018.

Se subraya que una vez analizados todos los datos disponibles, en este trimestre, se continúa con la tendencia a la disminución del gasto que se genera a consecuencia de la no calidad. A la vista de los indicadores respecto a los objetivos marcados, se pone de manifiesto su control y la contención a la que estos inducen.

En esta reunión se da a conocer el inicio del curso de adaptación sobre la norma ISO:9001-2015 que se llevará a cabo durante el periodo planificado con la empresa formadora y que culminará con la implantación y puesta en funcionamiento para todos los procesos de auditoria (interna o externa) y con el cambio y modificación de toda la documentación que ello obliga. Desaparece el Manual de Calidad y queda sustituido por una serie de documentos y diagramas de flujo que soportan el sistema.

Los asistentes a la reunión quedan puntualmente enterados de cuantos temas se han tratado en la misma.

2017-09-29